

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 26/2020

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Janeiro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Relatórios Anteriores	4
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores	4
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	4
1.3.1	Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.2	Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.3	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	5
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	5
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	5
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	6
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	6
3.2	Acompanhamento das Perdas de Tráfego	8
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	10
4.1	Procedimento de Fiscalização	10
4.2	Análise	10
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	10
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	10
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia	13
4.3	Resultado	13
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	14
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/10/2020 A 31/10/2020	14
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	15
5.1.1	Acidente Mais Recorrente	19
5.1.2	Concentração de Acidentes	19

5.1.3	Gravidade dos Acidentes	19
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	20
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	21
7	CONCLUSÃO	21
	ANEXO 1 – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS	22

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 1 a 30 de novembro de 2020.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do N° 01 ao N°25/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000553/2020, realizada em 27 de janeiro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro

- **Decreto nº 47.369 de 18 de novembro de 2020**

Prorroga por 30 (trinta) dias o prazo previsto no art. 5º do decreto nº 47.345, de 05 de novembro de 2020.

Este foi o decreto do governo do Estado do Rio de Janeiro referente às medidas de enfrentamento à propagação da Covid-19, no período abrangido por este relatório.

Porém, vale destacar que em relação à Concessionária CCR Via Lagos, nosso entendimento é de que a edição dos decretos posteriores ao decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 não trouxeram impacto para o funcionamento dos serviços prestados, nem alterações para as medidas de enfrentamento já adotadas pela Concessionária.

1.3.2 Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro

Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.

- **Art. 2º, § 1º e § 2º**

Art. 2º Qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, que apresentar febre ou sintomas

respiratórios (tosse seca, dor de garganta, mialgia, cefaleia e prostração, dificuldade para respirar e batimento das asas nasais) passa a ser considerado um caso suspeito e deverá adotar o protocolo de atendimento específico expedido pelo Secretário de Estado de Saúde.

§ 1º Nas hipóteses do caput deste artigo, qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, deverá entrar em contato com a Administração Pública para informar a existência de sintomas.

§ 2º Os gestores dos contratos de prestação de serviços deverão notificar as empresas contratadas quanto à responsabilidade destas em adotar todos os meios necessários para conscientizar seus funcionários quanto aos riscos da COVID-19 e quanto à necessidade de reportarem a ocorrência de sintomas de febre ou sintomas respiratórios, estando as empresas passíveis de responsabilização contratual em caso de omissão que resulte em prejuízo à Administração Pública.

Art. 12. As pessoas jurídicas de direito privado que prestam serviços à população em geral deverão observar as boas práticas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde e, ainda, realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências, além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso do público em geral.

1.3.3 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório anterior RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O Quadro 1 a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

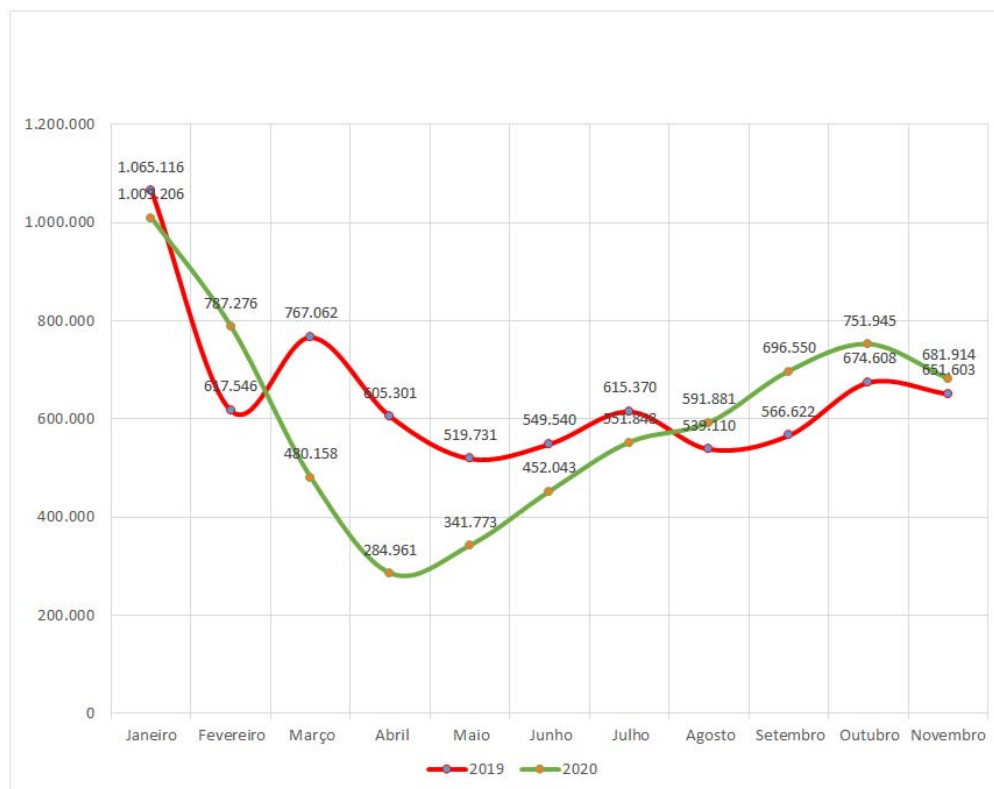
Meses	2019	2020	Diferença (2019 - 2020)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maiο	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	651.603	681.914	30.311	4,65%
Dezembro	-	-	-	-
Total	7.171.606	6.629.553	-542.053	-7,56%

Quadro 1 – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

Em seguida, são apresentados:

- Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Também, neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.



Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.



Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

3.2 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado no Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	6.629.555

Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

O Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	651.603	681.914	30.311	4,65%
Dezembro	-	-	-	-

Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes.

No Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Total	3.057.002	2.110.782	- 946.220	-30,95%

Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta Whatsapp para comunicados curtos ou de alerta.

Destacamos que também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária através de e-mails os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios referentes a agosto de 2020 descritos a seguir:

- Relatório Operacional Novembro 2020 DCOP-GE-238/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 154/2020;
- Relatório Técnico Novembro 2020 DCOP-GE-239/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 154/2020;
- Relatório de Reclamação do Usuário Novembro 2020 DCOP-GE-240/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 154/2020.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

Como o relatório elaborado pela Ouvidoria da AGETRANSP tem uma abordagem mais gerencial e leva em consideração as informações fornecidas pela concessionária, resolvemos avaliar diretamente o Relatório de Reclamação do Usuário Novembro 2020 CCR ViaLagos.

O Quadro 7 a seguir tem como objetivo apresentar as solicitações feitas pelos usuários conforme os tipos de canais disponíveis. No caso, o tipo de canal mais utilizado tem sido o telefone.

Entradas	2020												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Telefone	1299	1149	780	286	438	356	557	409	616	521	360		6.771
E-mail	47	26	44	30	76	33	42	36	37	36	27		434
Pessoalmente/ Livro	5	1	7	0	0	0	0	0	0	1	2		16
Carta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	1.351	1.176	831	316	514	389	599	445	653	558	389	0	7.221

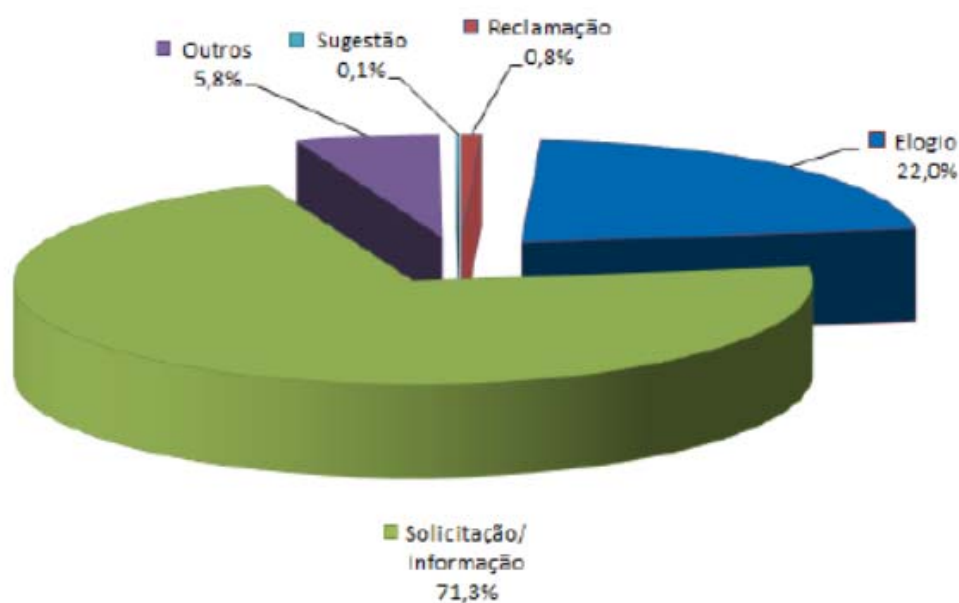
Quadro 7 – Evolução dos atendimentos por tipo de canal.

O Quadro 8 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários . O número de reclamações é bem reduzido, principalmente se considerarmos a quantidade de veículos (678.354 veículos pagantes) que utilizaram a via durante o mês.

	2020													Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Reclamação	10	5	2	2	11	6	4	1	1	9	6	0	57	
Elogio	232	228	109	69	86	112	141	129	167	169	145	0	1587	
Solicitação/ Informação	979	846	672	242	414	261	407	291	457	360	219	0	5148	
Outros	130	97	46	3	3	10	47	22	26	19	18	0	421	
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	1	0	8	
Total	1351	1176	831	316	514	389	599	445	653	558	389	0	7221	

Quadro 8 – Evolução dos tipos de demandas.

O Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento destaca graficamente a proporção de cada tipo de demanda.



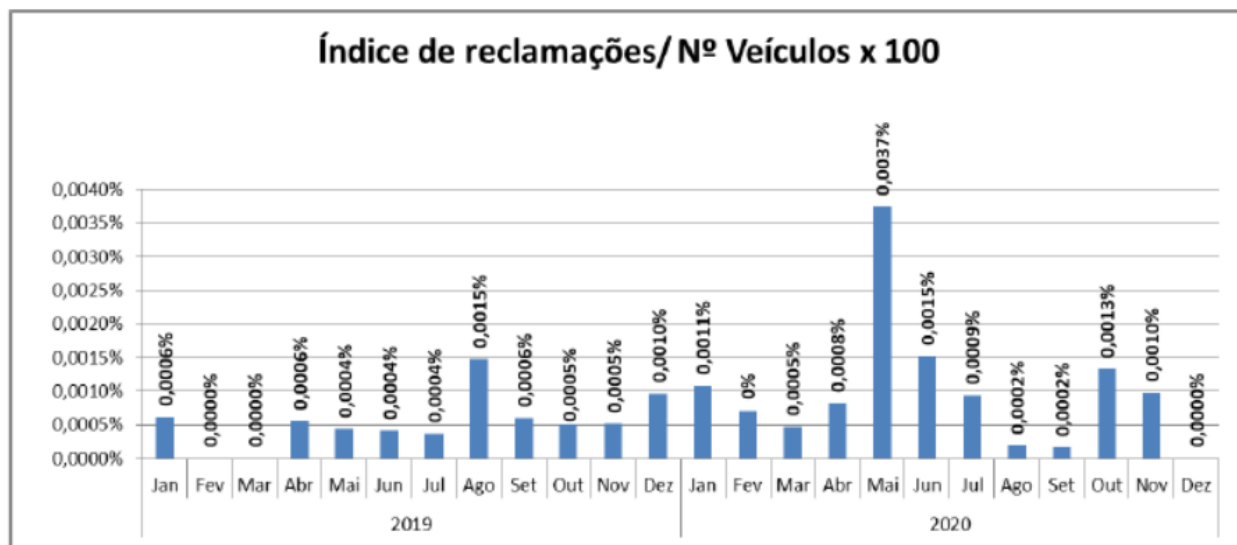
Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento.

No Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês estão indicadas todas as reclamações recebidas pela Ouvidoria da Concessionária.

Interação com o cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
0800/ Ouvidoria	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1		5	500%
Animal na pista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Áreas de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Caminhões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Colaborador tráfego	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2	200%
Colisão entre veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Congestionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Demora no atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Infrações no trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Outros Tráfego	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		3	300%
Remoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
TOTAL	1	2	0	0	2	1	2	0	0	1	1	0	10	1000%
Gestão do Patrimônio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Buracos/ lombada/ Pavimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	100%
Divisória de pistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Iluminação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1	100%
Outros manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		2	200%
Sinalização	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1	100%
TOTAL	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	500%
Arrecadação	Jan	Fev	Março	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Cabine fechada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Colaborador Pedágio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2	200%
Congestionamento na Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		2	200%
Motos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Nota falsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Outros Pedágio	3	0	0	1	8	3	0	1	0	2	2		20	2000%
Pagamento posterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Papa-fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Recibo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
Tarifa	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2	200%
Troco errado	3	3	0	1	1	0	1	0	0	3	0		12	1200%
Evasão de pedágio / multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0%
TOTAL	7	3	0	2	9	4	1	1	0	7	4	0	38	3800%
Outras	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Outras	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0		4	0%
TOTAL	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	4	0%
TOTAL GERAL	10	5	2	2	11	6	4	1	1	9	6	0	57	5700%

Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês

Por fim, o gráfico apresentado no Quadro 11 traz o resultado do Índice de Reclamações.



Quadro 11 – Índice Mensal de Reclamações

Conforme demonstrado no acompanhamento estatístico, o resultado quase nulo (0,0010%) referente ao Índice de Reclamações, aparenta conter fortes evidências da satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 1 a 30 de novembro de 2020 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, podemos concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tags pelas operadoras "Sem Parar" e "Veloce";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguirão em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/11/2020 A 30/11/2020

No período de 01/11 a 30/11/2020 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 10 (dez) ocorrências na RJ-124. Todas tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado no Quadro 12 – Ocorrências no período de 01/10 a 31/10/2020.

As ocorrências de acordo com os registros foram todas da natureza acidentes de trânsito.

Ao todo 10 (dez) pessoas tiveram ferimentos nos 10 (dez) acidentes de trânsito, sendo 8 (oito) com ferimentos leves, 1 (um) com ferimentos moderados e 1 (um) óbito.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve a necessidade de abertura de BO, exceto para o acidente de RO 4237 onde uma vítima faleceu no local.

Destaca-se que em cumprimento aos critérios, parâmetros e procedimentos determinados pelo CODIR, comunicados por meio da CI AGETRANSP/SECEX SEI N°194 (SEI-220008/000579/2020), a CATRA após a emissão do BO solicitará a abertura de processo regulatório para apuração das condições que envolveram este acidente.

Finalmente, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

DATA/HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
04/11/2020 01:29	001+000	NORTE	Em 04/11/2020, às 06h40min, o Sr. Clemir da concessionária informou que à 01h29 ocorreu uma saída de pista de veículo de passeio e posterior colisão com defesa metálica de mediana no Km 001, pista sentido norte, bairro Viçosa, Município Rio Bonito. Tempo chuvoso, pista molhada, 01 ocupante vitimado levemente. Não foi necessária remoção da vítima ao hospital. Ambulâncias R01 e R02 da concessionária chegaram ao local à 01h48min e partiram respectivamente às 02h02min e 02h31min retornando à base.	01 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4392	
08/11/2020 23:43	015+180	SUL	Em 08/11/2020, às 23h50min, em contato com a concessionária, Sr. Clemir, fomos informados que às 23h43min ocorreu uma saída de pista de veículo de passeio seguida de colisão com mediana no Km 015+180, pista sentido sul, bairro Pedra Oca, município Rio Bonito. Tempo chuvoso, pista molhada, 06 ocupantes sendo 03 ilesos e 03 vitimados levemente. Todos liberados no local. Ambulância R01 e R02 da concessionária chegaram ao local às 23h52min e partiram respectivamente à 00h22min e 00h50min retornando à base.	03 Leves 03 Ilesos	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4395	
11/11/2020 11:38	038+820	SUL	Em 12/11/2020 e-mail recebido às 11h58min e no contato do CMC com a concessionária Via Lagos Sr. Souza às 11h59min, fomos informados de choque de veículo de passeio com defesa central seguido de capotamento, no km 38+820 sentido sul, bairro Banqueiros município de Araruama, às 11h38min. A ambulância R 01 chegou às 11h54min e atendeu e liberou no local 1 vítima leve, saindo às 12h14min. A R 02 chegou às 11h57min e saiu às 13h25min.	01 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4396	
16/11/2020 06:50	028+960	NORTE	Em 16/11/2020 às 07:00 min o CMC recebeu informações de acidente na Via Lagos (OC- 16). O acidente - engavetamento de 03 veículos de passeio às 06:50 min no km 28+960/norte, Araruama - Bairro Vermelho com 05 pessoas ilesas liberadas no local. Tempo bom com pista seca, não foi encontrado manchas de óleo na rodovia, que pudesse causar o acidente. Ambulâncias acionadas às 06:50 min, a R01 e R02 chegaram ao local simultaneamente às 06:58 min e saíram, também juntas, às 07:09 min, para a base.	05 Ilesas	Acidente de Trânsito	Engavetamento	4225	
20/11/2020 09:51	010+600	NORTE	Oc. 26 - Em 20/11/2020 às 11:11 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária ViaLagos e o Sr. Michel nos reportou uma colisão traseira entre dois veículos de passeio às 09:51 h na rodovia RJ 124, Km 10+600, sentido Norte em Prainha, no município de Rio Bonito, com 4 passageiros ilesos e 2 leves, liberados no local. A ambulância R-02 chegou ao local às 09:58 h e retornou a base às 11:56 h,	02 Leves 04 Ilesos	Acidente de Trânsito	Colisão Traseira	4229	
20/11/2020 19:39	001+700	NORTE	Oc. 66 - Em 20/11/2020 às 20:40 h o CMC fez contato telefônico com a concessionária Via Lagos e o Sr. Clemir nos reportou uma queda de moto ocorrida às 19:38 h na rodovia RJ 124, Km 1+700, sentido Norte em Boqueirão, no município de Rio Bonito, com 1 passageiro em estado moderado, removido para o hospital Darcy Vargas pela ambulância R-01 que chegou ao local às 19:55 h e saiu às 20:40 h,	01 Moderado	Acidente de Trânsito	Queda de moto	4234	
24/11/2020 22:29	035+040	SUL	OC. 60 Em 24/11/2020 às 23:53 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos, onde o Sr. Oliveira nos reportou uma colisão traseira ocorrida às 22:29 h entre um veículo de passeio e uma moto no Km 35+040, sentido sul da rodovia RJ 124 em Boa Vista, município de Araruama com 1 vítima em estado de óbito e um passageiro ileso. As ambulâncias R-1 chegou às 22:42 h e retornou a base às 23:19 h e R-2 chegou às 22:59 h e retornou a base às 03:51 h e a R-3, chegou às 22:42 h e também retornou a base às 23:08 h. A Polícia Civil, (perícia) foi acionada e chegou ao local às 00:56 h e saiu às 01:20 h. O Corpo de Bombeiros, (rabecão) foi acionado e chegou às 03:45 h e saiu às 03:51 h.	01 Óbito 01 Ileso	Acidente de Trânsito	Colisão Traseira	4237	Sim
25/11/2020 11:31	010+620	NORTE	OC. 25 - Em 25/11/2020 às 12:57 h o CMC foi contatado via WhatsApp pelo Sr. Souza, que nos reportou uma queda de moto ocorrida às 11:31 h, no Km 10+620, sentido norte em Prainha, município de Araruama com um ferido em estado moderado removido para a UPA de Araruama pela ambulância R-1 que chegou ao local às 11:47 h e saiu às 12:13 h. A ambulância R-2 também foi acionada e chegou ao local às 11:47 h e retornou a base às 12:13 h.	01 moderado	Acidente de Trânsito	Queda de moto	4241	
25/11/2020 14:45	006+500	SUL	OC. 37 - Em 25/11/2020 às 15:56 h, o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos, onde o Sr. Souza nos reportou uma queda de moto ocorrida às 14:45 h no Km 006+500, sentido Sul em Duas Barras, município de Rio Bonito com um ferido em estado leve socorrido pela ambulâncias do SAMU, porém foram acionadas as ambulâncias R-1 e R-2 que chegaram ao local às 15:07 e retornaram a base às 15:19 h.	01 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4244	
29/11/2020 09:31	012+940	NORTE	OC. 23 - Em 29/11/2020 às 10:11 h o CMC recebeu uma mensagem via WhatsApp, da concessionária Via Lagos onde o Sr. Oliveira nos reportou uma colisão traseira entre uma moto e um veículo de passeio ocorrida às 09:31 h no Km 012+940, sentido norte em Boa Esperança, município de Rio Bonito. As ambulâncias R-1 e R-2 foram acionadas e chegaram respectivamente às 10:17 e 09:39 h e saíram juntas às 10:10 h. A Ambulância R-4, chegou ao local às 10:17 h e saiu para a UPA de Araruama às 10:20 h. O BPRV foi acionado e chegou às 09:34 h.		Acidente de Trânsito	Engavetamento	4260	

Quadro 12 – Ocorrências no período de 01 a 30 de novembro de 2020.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

Conforme já descrito nos RT CATRA/COVID VIALAGOS 19 E 23, a Área de Rodovias da CATRA realiza a monitoração dos incidentes do tipo “Acidentes de Trânsito” que ocorrem nas rodovias sob concessão do Estado do Rio de Janeiro. Esta monitoração é realizada com base nas informações disponibilizadas no Relatório Operacional Mensal da Concessionária, tendo como objetivo identificar os tipos mais comuns de acidentes, sua frequência e os pontos onde ocorrem.

Sob este aspecto torna-se importante destacar que as informações sobre os acidentes nos sistemas viários estarão sempre submetidas a troca de informações entre Concessionárias e órgãos reguladores, pois são as primeiras que operam e alimentam o sistema com dados sobre os atendimentos.

ACIDENTES TIPO POR QUILÔMETRO POR MÊS																													NOVEMBRO	2020	
TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
COLISÃO TRASEIRA					1					1		1																		1	
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL																															
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO															1										1						
ATROPELAMENTO PEDESTRE																1															
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO	2		1			2				1																					
ENGAVETAMENTO																														1	
SAÍDA DE PISTA																														0	
OUTROS	1									1							1														
TOTAL	3	0	1	0	1	2	0	0	0	3	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
%	14%	0%	5%	0%	5%	10%	0%	0%	0%	14%	0%	5%	0%	0%	5%	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL		
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO	
COLISÃO TRASEIRA					1																						5	23,81%	
COLISÃO FRONTAL																											-	0,00%	
COLISÃO LATERAL																											-	0,00%	
COLISÃO TRANSVERSAL																											-	0,00%	
CHOQUE COM OBSTÁCULO									1																		3	14,29%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																											1	4,76%	
ATROPELAMENTO ANIMAL																											-	0,00%	
TOMBAMENTO																											-	0,00%	
CAPOTAMENTO																											-	0,00%	
QUEDA DE MOTO																								1			7	33,33%	
ENGAVETAMENTO																											1	4,76%	
SAÍDA DE PISTA																											-	0,00%	
OUTROS																							1				4	19,05%	
TOTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	21	100,00%
%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	5%	0%	0%		

Quadro 13 – Acidentes Tipo Por Quilômetro Novembro 2020.

ACIDENTES TIPO ACUMULADOS POR QUILÔMETRO																												PERÍODO		
																												01/01/2020	30/11/2020	
TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA	3	2	1	1	2	2	0	2	1	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLISÃO LATERAL	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHOQUE COM OBSTÁCULO	4	2	0	3	3	2	0	2	2	4	1	0	0	2	7	0	2	0	2	0	5	1	1	2	0	0	2	1	0	1
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOMBAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAPOTAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
QUEDA DE MOTO	2	0	2	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0
ENGAVETAMENTO	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SAÍDA DE PISTA	10	1	2	0	0	1	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	7	2	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	3	1	3	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	31	8	5	6	6	10	1	11	4	17	2	3	5	9	11	2	5	2	2	1	12	3	4	3	2	1	3	5	2	1
%	12%	3%	2%	2%	2%	4%	0%	4%	2%	7%	1%	1%	2%	3%	4%	1%	2%	1%	1%	0%	5%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																												TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO		
COLISÃO TRASEIRA	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	34	13,13%		
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,77%		
COLISÃO LATERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4,25%			
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,39%			
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	5	71	27,41%		
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	3,86%			
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	6	2,32%			
TOMBAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,54%			
CAPOTAMENTO	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11	4,25%			
QUEDA DE MOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	24	9,27%			
ENGAVETAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	3,09%			
SAÍDA DE PISTA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	32	12,36%			
OUTROS	0	0	1	0	1	0	2	0	2	3	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	45	17,37%			
TOTAL	1	0	4	5	5	1	3	3	2	3	5	2	6	3	2	2	3	0	0	5	1	1	5	4	7	9	259	100,00%		
%	0%	0%	2%	2%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	2%	3%	3%				

Quadro 14 – Acidentes Tipo Acumulados Por Quilômetro Janeiro a Novembro 2020

ACIDENTES TIPO													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
COLISÃO TRASEIRA	4	6	4	0	3	2	3	3	0	4	5		34	13,13%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		2	0,77%
COLISÃO LATERAL	2	0	4	1	0	0	0	0	4	0	0		11	4,25%
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1	0,39%
CHOQUE COM OBSTÁCULO	14	9	1	4	6	6	7	8	7	6	3		71	27,41%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	2	0	0	4	0	0	1	1	0	1		10	3,86%
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0		6	2,32%
TOMBAMENTO	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0		4	1,54%
CAPOTAMENTO	0	0	1	1	0	0	3	3	2	1	0		11	4,25%
QUEDA DE MOTO	1	2	3	0	1	3	1	0	3	3	7		24	9,27%
ENGAVETAMENTO	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1		8	3,09%
SÁIDA DE PISTA	9	5	0	1	2	1	3	6	3	2	0		32	12,36%
OUTROS	8	3	9	3	2	1	4	4	2	5	4		45	17,37%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	23	24	21	0	259	100%
%	15,83%	11,58%	10,42%	4,25%	8,11%	5,02%	8,49%	10,04%	8,88%	9,27%	8,11%	0,00%		

Quadro 15 – Acidentes Tipo

ACIDENTES CONFORME A GRAVIDADE													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1		3	1,16%
ACIDENTE COM VÍTIMA	21	19	17	4	6	7	15	17	15	13	15		149	57,53%
ACIDENTE SEM VÍTIMA	19	9	9	7	9	5	6	8	7	9	4		92	35,52%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	1		7	2,70%
ATROPELAMENTO C/ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0		6	2,32%
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0		2	0,77%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	23	24	21	0	259	100%
%	15,83%	11,58%	10,42%	4,25%	8,11%	5,02%	8,49%	10,04%	8,88%	9,27%	8,11%	0,00%		

Quadro 16 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	15	1	0	16
	FEMININO	19	0	0	19
FEVEREIRO	MASCULINO	16	2	0	18
	FEMININO	10	0	0	10
MARÇO	MASCULINO	11	1	0	12
	FEMININO	21	0	0	21
ABRIL	MASCULINO	2	0	0	2
	FEMININO	5	1	0	6
MAIO	MASCULINO	12	2	2	16
	FEMININO	2	1	0	3
JUNHO	MASCULINO	3	0	1	4
	FEMININO	10	1	0	11
JULHO	MASCULINO	13	0	0	13
	FEMININO	16	0	0	16
AGOSTO	MASCULINO	27	0	1	28
	FEMININO	10	1	0	11
SETEMBRO	MASCULINO	6	1	0	7
	FEMININO	13	1	0	14
OUTUBRO	MASCULINO	17	3	0	20
	FEMININO	6	1	0	7
NOVEMBRO	MASCULINO	11	3	1	15
	FEMININO	12	0	0	12
DEZEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
TOTAL	MASCULINO	133	13	5	151
	FEMININO	124	6	0	130
TOTAL GERAL		257	19	5	281

Quadro 17 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

DESTINO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
LIBERADO NO LOCAL/OUTROS	28	20	24	6	8	10	27	27	16	16	15		197
HOSPITAL EM RIO BONITO	1	3	1	0	3	0	1	2	0	1	2		14
HOSPITAL EM ARARUAMA	6	5	8	2	6	2	0	7	5	8	9		58
HOSPITAL EM SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0		6
HOSPITAL EM BACAXÁ													0
RECUSA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
INSTITUTO MÉDIO LEGAL	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1		5
TOTAL	35	28	33	8	19	15	29	39	21	27	27		281

Quadro 18 – Vítimas Segundo o Destino

5.1.1 Acidente Mais Recorrente

A avaliação das informações contidas no Quadro 15 permite constatar que o acidente mais recorrente é o do tipo Choque com Obstáculo (71). Em seguida, com a metade da quantidade, está o do tipo Saída de Pista (32). Porém, considerando que os obstáculos normalmente encontram-se fora da pista de rolamento, ambos os acidentes possuem em comum o fato do veículo acidentado ter ultrapassado o limite da plataforma da rodovia.

O Quadro 14 permite constatar que o Km 1 foi o que mais registrou acidentes (31) durante o ano de 2020, sendo 10 (dez) do tipo Saída de Pista e 4 (quatro) do tipo Choque com Obstáculo.

5.1.2 Concentração de Acidentes

A avaliação do Quadro 13 permitiu verificar que durante o mês de novembro ocorreram 21 (vinte e um) acidentes, destacando-se os dos tipos Queda de Moto (sete) e Colisão Traseira (cinco).

Nenhum segmento da rodovia apresentou concentração de acidentes elevada. Neste aspecto houve um certo equilíbrio entre os segmentos, sendo 3 (três) a maior quantidade registrada por um mesmo segmento (Km 1 e Km 10) e zero a menor.

5.1.3 Gravidade dos Acidentes

O quadro 15 tem como objetivo permitir a observação dos quantitativos de acidentes ocorridos por mês e distribuídos por tipo. Este quadro avaliado junto com o tráfego mensal deixa claro que o volume do tráfego tem influência no quantitativo de acidentes.

O Quadro 16 serve para monitorar a gravidade dos acidentes mês a mês. Como se pode observar, até este mês de novembro de 2020 ocorreram 259 (duzentos e cinquenta e nove) acidentes rodoviários, sendo 5 (cinco) acidentes fatais, dos quais 2 (dois) do tipo atropelamento de pedestre.

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS							
ANO	2020	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:11	00:03:38	00:03:26	00:04:14	00:04:01	
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	851	913	1.123	1.033	970	
	%	97,4%	96,6%	97,5%	96,5%	97,2%	
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	23	32	29	38	28	
	%	2,6%	3,4%	2,5%	3,5%	2,8%	
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	874	945	1.152	1.071	998	
	%	100%	100%	100%	100%	100%	

Quadro 19 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no quadro 19, foram ao todo 998 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 4min:01s. Deste total, 28 atendimentos (2,8%) excederam o tempo de 15 min.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
46	02/11/2020	16:19:00	16:44:00	044+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
20	03/11/2020	09:43:00	10:12:00	043+500	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
35	03/11/2020	14:58:00	15:32:00	045+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
32	04/11/2020	14:46:00	15:18:00	055+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
47	04/11/2020	18:42:00	19:00:00	008+000	2-Sul	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETOS
24	09/11/2020	11:42:00	12:02:00	002+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
60	10/11/2020	21:26:00	21:44:00	010+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
39	12/11/2020	14:01:00	14:18:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
46	12/11/2020	18:54:00	19:12:00	003+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
50	12/11/2020	19:55:00	20:18:00	014+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
53	12/11/2020	22:00:00	22:39:00	054+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
45	14/11/2020	14:09:00	14:32:00	044+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
53	14/11/2020	16:14:00	16:40:00	040+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
13	16/11/2020	06:43:00	07:14:00	036+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
40	16/11/2020	12:55:00	13:14:00	005+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
42	18/11/2020	18:44:00	19:09:00	011+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
73	20/11/2020	22:14:00	22:45:00	036+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
2	22/11/2020	00:26:00	00:51:00	005+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
32	23/11/2020	11:48:00	12:07:00	014+000	2-Sul	PARADA PARA VERIFICAÇÃO DE FAIXA DE DOMÍNIO
61	24/11/2020	22:44:00	23:05:00	027+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
47	27/11/2020	17:33:00	17:51:00	037+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
59	27/11/2020	19:47:00	20:38:00	006+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
69	27/11/2020	23:15:00	23:40:00	021+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
2	28/11/2020	00:22:00	00:44:00	011+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
3	28/11/2020	00:22:00	00:59:00	001+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
17	28/11/2020	07:05:00	07:27:00	009+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
65	28/11/2020	16:00:00	16:29:00	004+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
63	29/11/2020	19:33:00	20:08:00	003+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 20 – Justificativas do Prazo de Atendimento.

O Quadro 20 contém a justificativa de cada uma das ocorrências que tiveram tempo de atendimento superior a 15 min. Cabe esclarecer que, eventualmente, pode concorrer para o aumento deste tempo a combinação de dois ou mais fatores.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme nossa consulta, o sítio eletrônico da Concessionária veiculou mensagens de alerta sobre o COVID 19 e sobre a Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

Os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia, também, veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19 e sobre a Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

No dia 10 de novembro a CCR ViaLagos entregou 2 mil luvas descartáveis ao Hemocentro da Região dos Lagos – Hemolagos.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- Tráfego no mês de novembro 4,65% acima do alcançado em período correspondente de 2019;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação/Manutenção – operando normalmente e conforme planejado;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – com operação normal com mensagens variadas.

Em 29 de janeiro de 2021



José Carlos do Carmo Wanderley
Agente de Fiscalização
ID 617721-2

ANEXO 1 – SERVIÇOS DE CONSERVAÇÃO/MANUTENÇÃO

As fotos a seguir referem-se aos serviços de conservação e manutenção executados e ou concluídos em novembro de 2020 pela Concessionária. Embora façam parte do Relatório Técnico Novembro 2020 DCOP-GE-239/0-RM, encaminhado através da carta CT CCR VIALAGOS GC 154/2020, estas fotos estão sendo exibidas neste RT CATRA/COVID VIALAGOS N° 26/2020 com os seguintes objetivos:

- Sustentar as informações de normalidade sobre a execução desses tipos de serviços, apresentadas no Capítulo 4 - Fiscalização da RJ-124, item 4.3 – Resultado e Capítulo 7 – Conclusão;
- Apresentar ao CODIR os principais serviços de conservação e manutenção realizados pela CCR ViaLagos de forma mais direta e visível (imagens), ao invés de listas.



FOTO 01 - Pintura de Faixas - Km 28+000 Norte F1



FOTO 02 - Pintura de Faixas - Km 28+000 Norte F2



FOTO 03 - Substituição de Placa - Km 57+000 Sul F1



FOTO 04 - Limpeza de Placa - Km 1+500 Sul F1



FOTO 05 - Implantação de Tachas - Km 15+200 Norte F1



FOTO 06 - Implantação de Tachas - Km 15+200 Norte F2



FOTO 07 - Dispositivo de Segurança - Km 05+700 Sul F1



FOTO 08 - Dispositivo de Segurança - Km 05+700 Sul F2



FOTO 09 - Limpeza Sarjeta - Km 23+000 Norte F1



FOTO 10 - Limpeza Sarjeta - Km 26+100 Sul F1

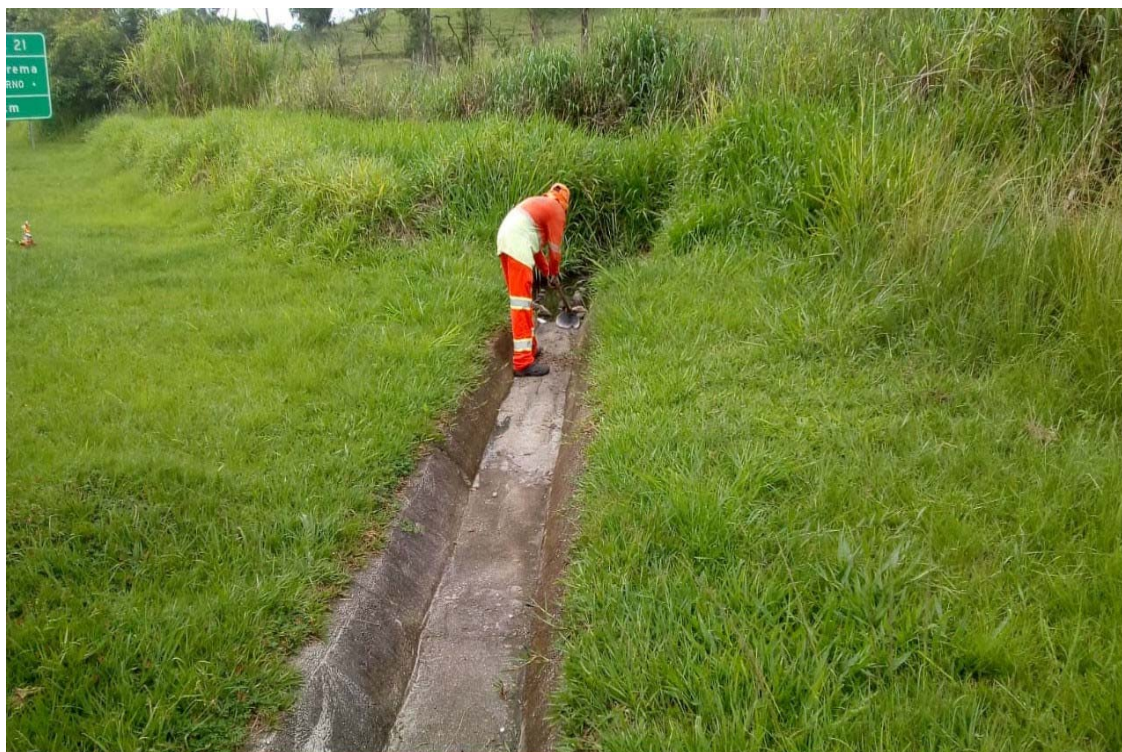


FOTO 11 - Limpeza Descida D'água - Km 21+200 Norte F1



FOTO 12 - Roçada Manual - Km 30+200 Norte F1



FOTO 13 - Roçada Mecânica - Km 2+000 Norte F1



FOTO 14 - Varrição de Mediana - Km 10+500 Norte F1



FOTO 15 - Varrição de Mediana - Km 17+000 Norte F1



FOTO 16 - Obra de Recuperação de Talude - Km 1+300 Norte F1



FOTO 17 - Obra de Recuperação de Talude - Km 1+300 Norte F2



FOTO 18 - Obra de Recuperação de Talude - Km 5+200 Sul F1



FOTO 19 - Obra de Recuperação de Talude - Km 5+200 Sul F2



FOTO 20 - Obra de Recuperação de Talude - Km 5+200 Sul F3



FOTO 21 - Obra de Recuperação de Talude - Km 5+700 Norte F1



FOTO 22 - Obra de Recuperação de Talude - Km 5+700 Norte F2



FOTO 23 - Obra de Ampliação de Drenagem - Km 11+514 Norte F1



FOTO 24 - Obra de Ampliação de Drenagem - Km 11+514 Norte F2



FOTO 25 - Obra de Ampliação de Drenagem - Km 11+514 Norte F3



FOTO 26 - Obra de Recuperação do Pavimento - Km 3+500 Norte F1



FOTO 27 - Obra de Recuperação do Pavimento - Km 3+500 Norte F2



FOTO 28 - Obra de Recuperação do Pavimento - Km 5+000 Norte F1



FOTO 29 - Obra de Recuperação do Pavimento - Km 10+600 Norte F1



FOTO 30 - Obra de Recuperação do Pavimento - Km 2+000 Sul F1